| | | |
|---|---|---|
| Defensoría del Pueblo COLOMBIA | Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública | Código : SD-P02-F17 |
| | | Versión: 04 |
| | Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría | Vigente desde: 22/06/2016 |

**VISIONWEB:** **RUP** 40089181

**Fecha y hora de recepción*:** 03/27/2025 03:20 PM **Regional*:** QUINDIO

## Aspectos generales del usuario del servicio.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre o razon social :** MELIDA MORENO | | | **Documento :** 24486069 |
| **Direccion de residencia :** | BARRIO EL PRADO MZ 3 #7 | | **Telefono :** 3166388037 |
| **Ciudad de Residencia :** | ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO) | **Barrio :** | BARRIO EL PRADO MZ 3 #7 |
| **Edad :** 00 **Género :** | **Estado Civil :** | **Correo:**MELIGA@GMAIL.COM | **Idioma Etnico :** |
| **En condicion de discapacidad :** | | | |
| **Nivel educativo :** | **Comunidad LGBTI :** | **Fuerzas Militares :** | **Desplazado :** |
| **Conyuge o compañero permanente :** | | | **Numero de hijos :** |

## Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFIESTA QUE SU HERMANO JORGE ENRIQUE GOMEZ, COTIZA EN REGIMEN SUNSIDIADO DE COLPENSIONES Y MANIFIESTA QUE POR TENER 65 AÑOS YA NO LO RECIBEN EN EL PROGRAMA

## Tipo de Orientación brindada: (*)

JORGE MARIO ASESORIA EN PENSIONES, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, REFIERE LA USUARIA QUE SU HERMANO CUENTA CON 65 AÑOS DE EDAD, ESTABA AFILIADO AL REGIMEN SUBSIDIADO EN PENSIONES Y LE LLEGA UNA CARTA DE PARTE DE ENTIDAD DE SEGURIDAD SOCIAL DONDE LE DICEN QUE FINIQUITO SU TERMINO DE PERMANENCIA EN DICHO SISTEMA POR CONTAR CON 65 AÑOS DE EDAD, ESTE DEFENSOR LE SEÑALA A LA USUARIA QUE CONFORME A LAS REGLAS NORMATIVAS EN COLOMBIA, ES CIERTO QUE EL SUBSIDIO PARA APORTES EN PENSION EN COLOMBIA SOLO SE PAGA A LOS AFILIADOS HASTA LOS 65 AÑOS DE EDAD, ASI MISMO PUEDE SER BENFICIARIO DE LOS BEPS O UNA RENTA VITALICA DE ACUERDO A SUS APORTES CONFORME A LO REGLADO EN LA NUEVA REFORMA PENSIONAL LEY 2381 DE 2024 O EN SU DEFECTO TAMBIEN PODRIA ASPIRAR A UNA INDEMNIZACION SUSTITUTIVA DE PENSION DE VEJEZ, SE LE RECOMIENDA ACERCARSE A COLPENSIONES Y PEDIR LE REALICEN UN ACTO SIMULATORIO POR CADA UNA DE LAS PRESTACIONES ANTERIORES DE TERNER ALGUNA PREFERENCIA POR ALGUNA

**Tipo de Asesoria:** Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

**Forma de conclusión:** Peticion absuelta.

| DATOS DEL ENTREVISTADOR | DATOS DEL ENTREVISTADO |
|---|---|
| JORGE MARIO GIRALDO PACHON | MELIDA MORENO |
| NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) | NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) |
| Cargo, funcionario y/o Contratista _____ | SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: |
| FIRMA DEL ENTREVISTADOR | FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO |

---

## Constancia de asesoria para el usuario (*)

| | | |
|---|---|---|
| Defensoría del Pueblo COLOMBIA | **Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública** | **Código : SD-P02-F17** |
| | | **Versión: 04** |
| | **Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría** | **Vigente desde: 22/06/2016** |

**VISIONWEB:** **RUP** **40089181**

**Fecha y hora de recepción*:** **03/27/2025 03:20 PM** **Regional*:** **QUINDIO**

**Lugar de recepción:** **QUINDIO** **Fecha y hora de recepción*:** **03/27/2025 03:20 PM** **Regional*:** **QUINDIO**

**Nombre o razon social :** MELIDA MORENO **Documento :** 24486069 **Fecha de expedición :** 03/27/2025

**Tipo de Asesoria:** Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

**Forma de conclusión:** Peticion absuelta.

**Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:** JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**